

Concertation médico-pharmaceutique - Programme de promotion de la qualité

Gestion interdisciplinaire de la polymédication chez le
patient âgé

Indicateurs de qualité



1. La contribution du Programme à la facilitation de la concertation (communication) entre médecins et pharmaciens

Evaluation interne aux concertations locales

- Evolution de la perception
 - Questionnaire au début de la soirée 1 et en fin de la soirée 3
- Formation aux outils
 - Questionnaire papier à la fin de la soirée 3
- Amélioration des relations médecins-pharmaciens
 - Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la CMP

Evolution de la perception

(Questionnaire au début de la soirée 1 et à la fin de la soirée 3)

Au début de la soirée 1

Informations générales :

Vous êtes : Médecin / Pharmacien Femme / Homme

Années d'expérience professionnelle :

Type de pratique principalement : Seul / en équipe

Code postal du lieu de pratique principal (en rapport avec la CMP) :

Avant de commencer ce cycle de CMP, pensez-vous que vos contacts avec vos collègues de l'autre profession vont être améliorés :

	oui	non
Par la participation aux trois soirées de CMP		
Par la discussion au sujet d'outils de gestion de la polymédication du patient âgé		
Par la résolution ensemble de vignettes cliniques		
Par le choix d'outils de communication interprofessionnelle		
Par l'utilisation de fiches professionnelles communes		
Par la définition d'objectifs communs d'amélioration des soins aux patients âgés		
De manière générale		

A la fin de la soirée 3

Informations générales :

Vous êtes : Médecin / Pharmacien Femme / Homme

Années d'expérience professionnelle :

Type de pratique principalement : Seul / en équipe

Code postal du lieu de pratique principal (en rapport avec la CMP) :

Après ce cycle de CMP, pensez-vous que vos contacts avec vos collègues de l'autre profession ont été améliorés :

	oui	non
Par la participation aux trois soirées de CMP		
Par la discussion au sujet d'outils de gestion de la polymédication du patient âgé		
Par la résolution, ensemble, de vignettes cliniques		
Par le choix concerté d'outils de communication interprofessionnelle		
Par l'utilisation de fiches professionnelles communes		
Par la définition d'objectifs communs d'amélioration des soins aux patients âgés		
De manière générale		

Formation aux outils

(Questionnaire papier à la fin de la soirée 3)

Informations générales :

Vous êtes : Médecin / Pharmacien Femme / Homme

Années d'expérience professionnelle :

Type de pratique principalement : Seul / en équipe

Code postal du lieu de pratique principal (en rapport avec la CMP) :

Intentions d'utilités des différents outils présentés :

- Dans le futur, allez-vous utiliser les outils de gestion de la polymédication du patient âgé ?

	jamais	parfois	souvent	toujours
STOPP/START				
GheOP ³ S				
DelphiCare				

Quels sont les freins à l'utilisation de ces outils (si besoin précisez l'outil) :

--

Quels seraient les facilitateurs à l'utilisation de ces outils (si besoin précisez l'outil) :

--

- Allez-vous utiliser les outils de communication ?

	jamais	parfois	souvent	toujours
Formulaire de contact (médecin/pharmacien ; médecin ou pharmacien/infirmier)				
Formulaire de coordination				
Carnet de collaboration et de coordination interprofessionnelles				

Quels sont les freins à l'utilisation de ces outils (si besoin précisez l'outil) :

Quels seraient les facilitateurs à l'utilisation de ces outils (si besoin précisez l'outil) :

Évaluation des connaissances de l'utilisation des outils de gestion de la polymédication des patients âgés :

Cas clinique : Femme, 70 ans

Antécédents : hypertension, ostéoporose, constipation, migraine

Traitement :

- Isoptine® 120mg (vérapamil) : 3 comp/j
- Carbonate de Calcium 1.250mg: 1/jour
- Ibuprofen 400mg : 1-3x/j en cas de migraine
- Lormétazépam 1mg : 1 tous les soirs
- Lactulose sirop : 30 ml/j en cas de constipation

Quels sont les problèmes liés aux médicaments détectés grâce à l'utilisation des outils GheOP³S et STOPP/START:

Collecte des données :

Après avoir dépouillé, au niveau local, les questionnaires, les données peuvent être compilées dans le fichier excel « collecte de données ».

Les réponses des médecins et des pharmaciens sont à compter séparément.

Les différentes questions sont reprises dans le fichier sur des feuilles différentes (voir en bas du fichier les onglets des différentes feuilles, possibilité de faire défiler les onglets avec les flèches en bas à gauche).

Marche à suivre :

- Séparer les questionnaires médecins et pharmaciens
- Compter les réponses pour chaque question
- Compléter les résultats pour chaque item de chaque question dans les différentes feuilles du fichier excel
- Les graphiques se font automatiquement et sont visibles dans les différentes feuilles « Graph »

Amélioration des relations médecins-pharmaciens

(Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la CMP)

Informations générales :

Vous êtes : Médecin / Pharmacien Femme / Homme

Années d'expérience professionnelle :

Type de pratique principalement : Seul / en équipe

Code postal du lieu de pratique principal (en rapport avec la CMP) :

Vous avez participé :

à la soirée 1 de CMP : oui / non

à la soirée 2 de CMP : oui / non

à la soirée 3 de CMP : oui / non

Relations médecin/pharmacien

Nombre de patients pour lequel vous avez consulté un collègue de l'autre profession depuis le début du programme :

- ☐ 0
- ☐ 1 à 5
- ☐ 6 à 10
- ☐ Plus de 10

Avez-vous utilisé les outils de communication interprofessionnelle mis à disposition dans le programme :

	oui	non
Formulaire de contact (médecin/pharmacien ; médecin ou pharmacien/infirmier)		
Formulaire de coordination		
Carnet de collaboration et de coordination interprofessionnelles		

1. Dans la majorité des cas, quels sont vos sentiments quand vous devez contacter le médecin prescripteur / pharmacien dispensateur (précisions, problèmes...) ? (plusieurs choix possibles)
 - ☐ J'apprécie ces échanges
 - ☐ Je n'apprécie pas ces échanges
 - ☐ Je suis à l'aise
 - ☐ Je suis mal à l'aise
 - ☐ Je suis bien accueilli
 - ☐ J'ai l'impression de déranger
 - ☐ J'explique l'objet de ma démarche avec facilité

- J'éprouve un sentiment d'infériorité
 - Autre (précisez)
- 2. Suite au contact avec le médecin / pharmacien, obtenez-vous la réponse à votre question
 - toujours
 - dans une majorité de cas
 - dans la moitié des cas
 - dans une minorité de cas
 - jamais
- 3. Comment, en général, se passent vos contacts téléphoniques avec le médecin / pharmacien ?
 - Très bien
 - Bien
 - Mal
 - Je ne parviens pas à joindre le médecin / pharmacien
 - Autre (précisez)
- 4. Depuis votre participation aux soirées de CMP locales, votre communication avec les médecins/pharmaciens locaux **ayant participé aux mêmes soirées de CMP locales** s'est-elle améliorée ?
 - toujours
 - dans une majorité de cas
 - dans la moitié des cas
 - dans une minorité de cas
 - jamais
 - notre communication s'est dégradée
- 5. Depuis votre participation aux soirées de CMP locales, votre communication avec les médecins/pharmaciens **en général** s'est-elle améliorée ?
 - toujours
 - dans une majorité de cas
 - dans la moitié des cas
 - dans une minorité de cas
 - jamais
 - notre communication s'est dégradée

2. La qualité du programme de promotion de la qualité

Evaluation externe aux concertations locales (SSPF/SSMG)

- Evaluation à réaliser au moyen d'un questionnaire en ligne après les 3 soirées de CMP

La qualité du programme de promotion de la qualité

(Questionnaire en ligne après les 3 soirées de CMP)

Informations générales :

Vous êtes : Médecin / Pharmacien Femme / Homme

Type de pratique principalement : Seul / en équipe

Code postal du lieu de pratique principal (en rapport avec la CMP) :

La structure du projet en 3 soirées sur le même thème :

- ☐ Trop long
- ☐ Bien
- ☐ Trop court

Qualité du programme :

Trouvez-vous les outils reçus utiles ?

	<u>oui</u>	<u>non</u>
Enquête		
Dossier Pharmacothérapeutique		
Dossier Gestion interdisciplinaire		
Outils de communication		
Formulaire d'autorisation du patient à une communication entre médecins et pharmaciens		
Formulaires de contact interprofessionnels		
Carnet de collaboration et de coordination interprofessionnelles		
Formulaire de coordination interdisciplinaire		
Fiches thématique destinées aux patients		
Fiches thématiques destinées aux professionnels		

Atteinte des objectifs de la concertation médico-pharmaceutique :

Objectif	pas du tout atteint	partiellement atteint	atteint de façon satisfaisante	totalemt atteint
Faciliter la concertation entre médecins et pharmaciens				
Formation aux outils de gestion de la polymédication du patient âgé				
Utilité de la formation reçue pour la gestion de la polymédication du patient âgé				

Satisfaction des attentes personnelles :

Que pensiez-vous trouver dans la CMP et que n'y avez-vous pas trouvé ?

3. L'optimisation de la pratique professionnelle

Evaluation externe aux concertations locales (INAMI/UNIVERSITES ?)

- Evaluation *a posteriori* de l'impact du programme sur la qualité des soins apportés aux patients âgé

Création de deux groupes de médecins prescripteurs d'une même région

- Rationalisation des prescriptions (liée à un prescripteur)
 - AINS (S01BC Anti-inflammatory agents, non-steroids)
 - Tricycliques (N06AA tricyclic antidepressant: TCAs)
 - Antipsychotiques prescrits plus d'un mois (N05A antipsychotics)
 - Anticholinergiques :
 - Amitriptyline (N06AA09)
 - Doxépine (N06AA12)
 - Oxybutynine (G04BD04)
 - Procyclidine (N04AA04)
- Rationalisation des délivrances (liée à une pharmacie)
 - AINS (S01BC Anti-inflammatory agents, non-steroids)
 - Tricycliques (N06AA tricyclic antidepressant: TCAs)
 - Antipsychotiques prescrits plus d'un mois (N05A antipsychotics)
 - Anticholinergiques :
 - Amitriptyline (N06AA09)
 - Doxépine (N06AA12)
 - Oxybutynine (G04BD04)
 - Procyclidine (N04AA04)

Collecte des données Pharmanet à réaliser par l'INAMI et à communiquer aux responsables et participants des concertations locales ainsi qu'à une structure externe responsable de l'évaluation du programme.